

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Vásárlási feltételek:

Vállalkozásunk ÁFA-mentes, így a termékek mellett feltüntetett árak bruttó árak.

INGYENES SZÁLLÍTÁS 15.000 Ft felett

BÖNGÉSZÉS A WEBÁRUHÁZBAN

A webáruházban történő böngészéshez, a termékek megtekintéséhez nem szükséges előzetes regisztráció.

A webáruházban a termékek között több módon is böngészhet:

- ha ismeri a termék nevét közvetlenül rákereshet a KERESŐ dobozba beírva,
- a webáruházban a termékek több kategóriába rendezve tallózhatóak.

A kitallózott termékeket rendezheti név (ABC) vagy ár szerinti sorrendbe.

Webáruházunk működését az elektronikus kereskedelmi törvény (2001.évi CVIII.törvény) szabályozásának megfelelően mutatjuk be az alábbiakban.

REGISZTRÁCIÓ A WEBÁRUHÁZBA

A regisztrációt fejlécben található „Regisztráció” gombra kattintva tudja kezdeményezni.

A regisztráció során meg kell adnia nevét, (szállítási) címét, telefonszámát és email címét.

Az adatok a megrendelés teljesítéséhez szükségesek. A regisztrációt magyar nyelven tudja elvégezni, a webáruházban is magyar nyelven talál információkat a termékekről.

A regisztráció során megadott adatok módosíthatóak, és törölhetőek a megrendelés elküldése előtt, utólag már nem.

Ha mégis változtatni szeretne, vagy elírás történne, kérem, keresse a webáruház üzemeltetőjét.

A regisztráció elküldése után az email címére egy üzenet fog érkezni, amely tartalmazza hozzáférést a webáruházhoz.

Az agynemu.eu a fenti információkat az adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően használja fel.

TÁVSZERZŐDÉS

A szerződés tárgya a www.wmix.hu, www.agynemu.eu webáruházakban található összes árucikk.

Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg.

A webáruházban található termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek.

Újabb ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén, az adatok változhatnak.

A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

A megrendelőlap kitöltésével, elküldésével és annak a(z) wmix@wmix.hu e-mail által történő visszaigazolásával (az automatikus email nem minősül visszaigazolásnak) a 45/2014. Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a(z)

W-Mix, Waller András Gábor E.V. (Telefon: +36-20/436-8544, E-mail: wmix@wmix.hu, Nyilvántartási szám: 58063460, Adószám: 40989572-1-33) és/vagy Wallerné Király Zsuzsanna E.V. (Telefon: +36209794298, E-mail: wmix@wmix.hu, Nyilvántartási szám: 50777107, Adószám: 67797530-1-33) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében, ez esetben a távszerződés Felek között nem jön létre.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat – mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza – Szolgáltató részére az általa kiválasztott módon megfizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A webáruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat az agynemu.eu nem iktatja.

VÁSÁRLÁS ÉS MEGRENDELÉS

A keresett és megvásárolni kívánt terméket a „Vásárlás” gombra kattintva helyezheti a kosárba, amely minden termék listaoldalán, és részletes termék adatlap oldalán megtalálható a termék mellett.

A kosárba helyezett termékeket innen kitörölheti, illetve módosíthat a megrendelt termék mennyiségén.

A kosár tartalmát bővítheti, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, illetve be is fejezheti és leadhatja megrendelését a rendelés összesítő oldalon a „Megrendelés” gombra kattintva.

Minimum vásárlási összeg: 5.000 Ft

A rendelés összesítő oldalon lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó információk megtekintésére, és módosítására, illetve a Szolgáltató részére a megrendeléssel kapcsolatos egyéb szöveges tartalmú üzenet küldésére.

Az alábbi módokat választhatja megrendelése során:

Szállítási módok:

- Futárszolgálat
- Személyes átvétel (előre egyeztetett időpontban)

A szállítási és fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki, itt kerül feltüntetésre a megrendelt termék kiszállításának díja is.

A fizetés történéhet:

- Banki átutalás (előre utalás)
- Készpénz (kizárólag személyes átvétel esetén választható)
- Utánvétel

- Bankkártya: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Amennyiben Banki átutalás (előre utalás) fizetési módot választ a termékek postázását, csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg.

Kérjük átutalás előtt várja meg visszaigazoló email-ünket.

Az átutalásra a visszaigazolásunktól számítva 48 óra áll rendelkezésre, amennyiben az utalás nem történik meg ez idő alatt, úgy rendelését töröljük.

A leadott megrendelést követően rendszerünk először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről, majd a hivatalos a megrendelés teljesítéséről szóló visszaigazolást is emailben küldjük el vásárlóink részére.

Eljárás hibás ár esetén:

A nyilvánvalóan hibásan feltüntetett ár (0 Ft, téves kedvezmény, hasonló terméktől jelentősen eltérő ár, stb.) esetén az Eladó felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós ron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

SZÁMLÁZÁS

Webáruházunk a legtöbb esetben Elektronikus Számlát állít ki.

A számla a logisztikai partner felé történő fuvar megrendelésekor elektronikus formában, *.pdf formátumban érkezik a Megrendelő rendelésében megadott e-mail címére.

Ebben az esetben a Megrendelő nyomtatott vagy papír alapú számlát nem kap a termék mellé csatolva.

Kiküldője a Szolgáltató wmix@wmix.hu (Waller András Gábor E.V. vagy Wallerné Király Zsuzsanna E.V.)

Online számlázó program típusa: Kulcs-Soft - BizExpert

Amennyiben az Elektronikus Számla kiállítása akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató kézi, papír alapú számlát állít ki, melyet a termék mellé csatol.

REKLAMÁCIÓ

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja feltéve hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja az agynemu.eu-t terheli.

Panaszügyintézés helye (1997.évi CLV törvény rendelkezései alapján):

- telefonon: +36209794298
- vagy e-mailben: wmix@wmix.hu

ELÁLLÁS

A fogyasztókra vonatkozó jogokat a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozza, összefoglalva:

A fogyasztót elállási jog illeti meg.

Az elállási jog a termék megrendelésétől számított 14 naptári napon belül gyakorolható.

Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 naptári napon belül szolgáltató részére.

Elállási nyilatkozat mintát találhat többek között a fenti Kormány rendelet 2. számú mellékletében is.

A vásárló az esetben állhat el a vásárlástól anyagi következmények nélkül, ha a terméket eredeti állapotban (csomagolással együtt, sértetlen és újra értékesíthető állapotban) vissza tudja szolgáltatni (mosás vagy használt állapot kizáró tényező).

A termék visszaszállításnak a költségét a Vevő köteles ez esetben állni.

A Vevő a terméket a számlával együtt köteles legfeljebb 14 naptári napon belül visszajuttatni az agynemu.eu részére.

Visszaszállítási cím: Wallerné Király Zsuzsanna E.V. 2118. Dány, Kisköz u. 21. wmix@wmix.hu, +36209794298

Amennyiben a termékben kár keletkezett azt köteles Vevő a Szolgáltató részére megtéríteni illetve a visszatérítendő összegből levonásra kerül.

Az áru ellenértékét (a termék ára illetve a kiszállítás költsége) az Ágynemű.EU köteles a termék vissza érkezésétől számított 14 napon belül visszaszolgáltatni a Vevő részére.

Kiemelten felhívjuk a figyelmet, hogy elállás, pénzvisszafizetés vagy csere esetén a termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalja ezen költség viselését.

A megrendelés leadásával a Vásárló elfogadja a fenti feltételeket is.

Az elállás történhet:

- telefonon: +36209794298
- vagy e-mailben: wmix@wmix.hu

TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ

A www.wmix.hu webáruház az Unas Kft. (Forpsi) szerverén fut.

Kellemes vásárlást kívánunk webáruházunkban!

Elállási nyilatkozat

Elállási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)
45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Webáruház adatai:

Vállalkozás neve: Wallerné Király Zsuzsanna E.V.

Tel: +36-20/442-9315

Email: wmix@wmix.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében (1):

.....
.....
.....

Szerződéskötés időpontja /termék átvétel időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása:

Kelt:

Magyarázat:

1) A visszaküldendő termékek megjelölése

Aláírás kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén szükséges